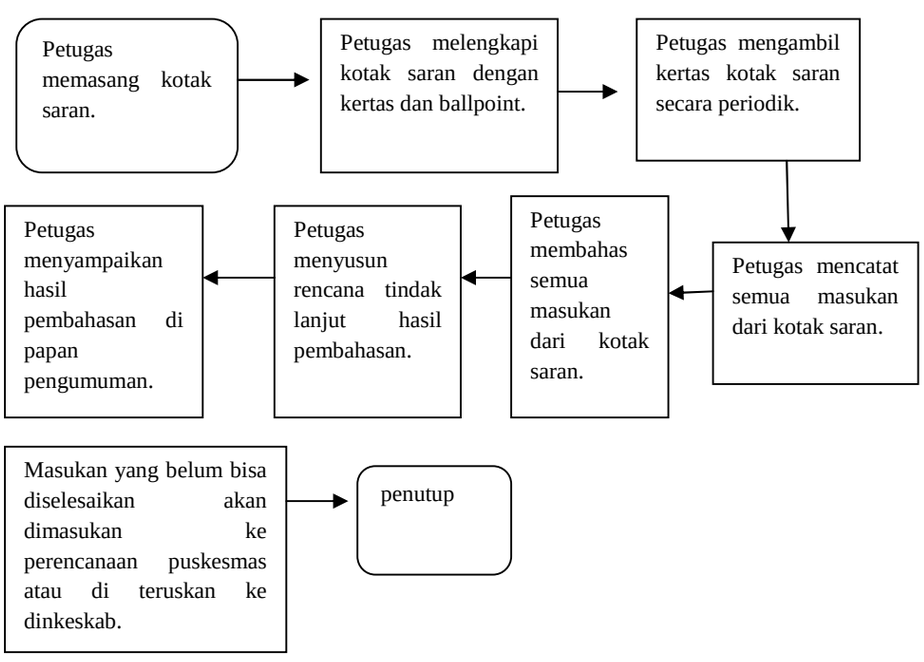
	IDENTIFIKASI KEBUTUHAN DAN HARAPAN MASYARAKAT MELALUI KOTAK SARAN	
	SOP	No. Dokumen :..... No. Revisi : ..... Tanggal Terbit : ..... Halaman : 1 - 2
PUSKESMAS TEMBELANG		dr. Puguh Hari Subagia,M.Si NIP: 196811102002121005

a. Pengertian	Identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat melalui kotak saran adalah kegiatan dengan melakukan identifikasi terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat melalui kotak saran
b. Tujuan	1. Mengetahui kebutuhan dan harapan masyarakat terhadap puskesmas. 2. Meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap kegiatan puskesmas. 3. Meningkatkan mutu puskesmas. 4. Melibatkan masyarakat dalam proses perencanaan. 5. Meningkatkan peran masyarakat dalam pencapaian program puskesmas.
c. Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Tembelang nomor 188.4/ /514.17.11/2019 tentang Identifikasi Kebutuhan Dan Harapan Masyarakat.
d. Referensi	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
e. Langkah - langkah	1. Petugas memasang kotak saran. 2. Petugas melengkapi kotak saran dengan kertas dan ballpoint. 3. Petugas mengambil kertas kotak saran secara periodik. 4. Petugas mencatat semua masukan dari kotak saran. 5. Petugas membahas semua masukan dari kotak saran. 6. Petugas menyusun rencana tindak lanjut hasil pembahasan. 7. Petugas menyampaikan hasil pembahasan di papan pengumuman. 8. Masukan yang belum bisa diselesaikan akan dimasukan ke perencanaan puskesmas atau di teruskan ke dinkeskab. 9. Selesai.
b. Diagram Alir	

c. Unit Terkait	Semua Unit Terkait

Rekaman Historis Perubahan

No	Yang Dirubah	Isi Perubahan	Tgl. Mulai Diberlakukan