



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TEMBELANG

Jl. Raya Pesantren No. 302 Kecamatan Tembelang Kabupaten Jombang
Kode Pos : 61452 Telp. (0321) 888213 Email : pkmtembelang@gmail.com

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG
NOMOR : 188.4 / / 415.17.11 / 2019**

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka melaksanakan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 - b. bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan;
 - c. bahwa sehubungan dengan butir a dan b tersebut diatas perlu ditetapkan Standar Pelayanan Publik;
- Mengingat :
- 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6178);
 - 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
 - 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014);
 - 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- KESATU : **KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK.**
- KEDUA : Standar pelayanan Publik seperti pada DIKTUM KESATU adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman pelayanan puskesmas dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji puskesmas kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
- KETIGA : Setiap jenis pelayanan di puskesmas wajib menerapkan standar Pelayanan Publik.
- KEEMPAT : Standar Pelayanan Publik akan dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik untuk perbaikan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.
- KELIMA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir merupakan bagian yang tak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEENAM : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan bila ada kekeliruan akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jombang
Tanggal 12 Maret 2019
KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG

PUGUH HARI SUBAGIA

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS
TEMBELANG TENTANG STANDAR
PELAYANAN PUBLIK

Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik
Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012

Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Baru : membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru b. Pasien Lama : membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS : <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Baru : menyerahkan kartu peserta BPJS b. Pasien Lama : menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat 3. Pasien Kartu Jombang Sehat : <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Baru : menyerahkan kartu peserta KJS b. Pasien Lama : menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat 4. Pasien Program Pembebasan Retribusi : Menunjukkan KTP Jombang dan menyerahkan fotocopi KTP 1 lembar. 																								
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mengambil nomor antrian. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu. 3. Petugas memanggil pasien. 4. Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan. 5. Pasien menuju layanan yang di maksud atau sesuai arahan petugas. 																								
Waktu Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien baru : 7 menit 2. Pasien lama membawa kartu berobat : 4 menit 3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 5 menit 																								
Biaya	:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Pasien umum :</td> </tr> <tr> <td>1. Klinik umum jam kerja</td> <td style="text-align: right;">: 5.000</td> </tr> <tr> <td>2. Klinik umum di luar jam kerja</td> <td style="text-align: right;">: 6.000</td> </tr> <tr> <td>3. Konsultasi antar klinik</td> <td style="text-align: right;">: 3.000</td> </tr> <tr> <td>4. Pemeriksaan kesehatan pelajar</td> <td style="text-align: right;">: 5.000</td> </tr> <tr> <td>5. Pemeriksaan kesehatan umum</td> <td style="text-align: right;">: 5.000</td> </tr> <tr> <td>6. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)</td> <td style="text-align: right;">:10.000</td> </tr> <tr> <td>7. Pemeriksaan haji tahap I</td> <td style="text-align: right;">: 20.000</td> </tr> <tr> <td>8. Pemeriksaan haji tahap II</td> <td style="text-align: right;">: 20.000</td> </tr> <tr> <td>9. Surat ket visun et repertum (luar)</td> <td style="text-align: right;">: 25.000</td> </tr> <tr> <td>10. Administrasi klaim asuransi</td> <td style="text-align: right;">: 15.000</td> </tr> <tr> <td>11. Resume medis</td> <td style="text-align: right;">: 10.000</td> </tr> </table>	Pasien umum :		1. Klinik umum jam kerja	: 5.000	2. Klinik umum di luar jam kerja	: 6.000	3. Konsultasi antar klinik	: 3.000	4. Pemeriksaan kesehatan pelajar	: 5.000	5. Pemeriksaan kesehatan umum	: 5.000	6. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	:10.000	7. Pemeriksaan haji tahap I	: 20.000	8. Pemeriksaan haji tahap II	: 20.000	9. Surat ket visun et repertum (luar)	: 25.000	10. Administrasi klaim asuransi	: 15.000	11. Resume medis	: 10.000
Pasien umum :																										
1. Klinik umum jam kerja	: 5.000																									
2. Klinik umum di luar jam kerja	: 6.000																									
3. Konsultasi antar klinik	: 3.000																									
4. Pemeriksaan kesehatan pelajar	: 5.000																									
5. Pemeriksaan kesehatan umum	: 5.000																									
6. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	:10.000																									
7. Pemeriksaan haji tahap I	: 20.000																									
8. Pemeriksaan haji tahap II	: 20.000																									
9. Surat ket visun et repertum (luar)	: 25.000																									
10. Administrasi klaim asuransi	: 15.000																									
11. Resume medis	: 10.000																									

		12. Salinan rekam medis : 10.000
		13. Surat keterangan kematian : 0
		Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS,KTP Jombang kecuali Surat Keterangan Sehat dan Pemeriksaan CJH
Produk		1. Karcis. 2. Kartu berobat. 3. Bukti pembayaran.
Pengelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
Standar Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012		
Peryaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/merujuk bila diperlukan. 6. Petugas memberi resep obat. 7. Pasien mengambil obat/pulang.
Waktu	:	1. Anamnesa : 1 menit 2. Pemeriksaan Tensi, BB, TB. : 1 menit 3. Pemeriksaan Fisik : 2 menit 4. Therapy : 2 menit 5. KIE : 2 menit 6. Rujukan Internal : 1 menit 7. Rujukan Eksternal/RS :10 menit
Biaya	:	Gratis
Produk	:	1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat Keterangan 4. Jasa pelayanan
Pengelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com.
		2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.

Standar Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut
Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012

Persyaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran																		
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Ruang Kesehatan Gigi Dan Mulut. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas melakukan tindakan pasien. 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 7. Petugas memberi resep obat. 8. Pasien mengambil obat/pulang. 																		
Waktu	:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Anamnesa pasien.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">:</td> <td style="width: 10%;">3 menit</td> </tr> <tr> <td>2. Pemeriksaan pasien</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td>3 menit</td> </tr> <tr> <td>3. Pencabutan gigi susu</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td>10 menit</td> </tr> <tr> <td>4. Pencabutan gigi tetap</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td>20-30 menit</td> </tr> <tr> <td>5. Penambalan</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td>30 menit</td> </tr> <tr> <td>6. Scaling atas atau bawah</td> <td style="text-align: center;">:</td> <td>30 menit</td> </tr> </table>	1. Anamnesa pasien.	:	3 menit	2. Pemeriksaan pasien	:	3 menit	3. Pencabutan gigi susu	:	10 menit	4. Pencabutan gigi tetap	:	20-30 menit	5. Penambalan	:	30 menit	6. Scaling atas atau bawah	:	30 menit
1. Anamnesa pasien.	:	3 menit																		
2. Pemeriksaan pasien	:	3 menit																		
3. Pencabutan gigi susu	:	10 menit																		
4. Pencabutan gigi tetap	:	20-30 menit																		
5. Penambalan	:	30 menit																		
6. Scaling atas atau bawah	:	30 menit																		
Biaya		Pasien umum :																		
		1. Pencabutan gigi susu	Rp 8.000																	
		2. Pencabutan gigi susu dg penyulit	Rp 10.000																	
		3. Pencabutan gigi tetap seri, taring, premolar	Rp 10.000																	
		4. Pencabutan gigi molar	Rp 20.000																	
		5. Pencabutan gigi tetap dg penyulit	Rp 30.000																	
		6. Pembersihan karang gigi tiap region	Rp 8.000																	
		7. Perawatan syaraf gigi	Rp 10.000																	
		8. Perawatan Pupa Capping	Rp 10.000																	
		9. Tumpatan sementara	Rp 8.000																	
		10. Tumpatan Glass Ionomer	Rp 30.000																	
		11. Incisi abses intra oral	Rp 12.000																	
		12. Operkulektomi	Rp 15.000																	
		13. Koreksi Oklusi	Rp 20.000																	
		Gratis : Pasien KIS, BPJS, KJS, KTP Jombang																		
Produk	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kwintasi tindakan 2. Resep 3. Surat Rujukan 4. Jasa pelayanan 																		
Pengelolaan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan. 																		

Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012	
Persyaratan	: Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	: 1. Petugas memanggil pasien. 2. Petugas melakukan anamnesa pasien. 3. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 4. Petugas memberikan penanganan sesuai hasil pemeriksaan. 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 6. Petugas memberi resep obat.
Waktu	: 1. Anamnesa : 1 menit 2. Pemeriksaan : 2 menit 3. Terapi : 2 menit 4. KIE : 2 menit 5. Rujukan Internal : 1 menit 6. Rujukan Eksternal : 10 menit
Biaya	: -
Produk	: 1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat keterangan sakit/sehat
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
Standar Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012	
Persyaratan	: Sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Kesehatan Ibu Dan Anak 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 6. Petugas memberi KIE. 7. Pasien pulang.
Waktu	: 1. ANC Rutin. : 13 menit 2. ANC Terpadu. : 30 menit 3. PNC : 13 menit
Biaya	: -
Produk	: 1. Buku KIA 2. Rujukan. 3. Surat keterangan
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
<p>Standar Pelayanan KB Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>	
Persyaratan	: Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan KB. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas melakukan tindakan. 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 7. Petugas memberikan KIE. 8. Pasien mengambil pulang.
Waktu	: 1. Methode KB pil/ Kondom baru : 5 menit
	2. Methode KB pil/ Kondom lama : 3 menit
	3. Methode KB suntik baru : 8 menit
	4. Methode KB suntik lama : 5 menit
	5. Pasang implant : 10 menit
	6. Pasang IUD : 15 menit
	7. Kontrol Implant : 12 menit
	8. Lepas implant : 15 menit
	9. Lepas IUD : 5 menit
	10. Lepas pasang IUD : 20 menit
	11. Pemeriksaan IVA : 22 menit
	12. Pemeriksaan Pap Smear : 44 menit
	13. Pemeriksaan ulang KB pil : 7 menit
	14. Kunjungan ulang KB suntik : 8 menit
	15. Pemeriksaan Catin : 10 menit
Biaya	: Pemasangan implant
	a. ditolong dokter umum Rp 80.000
	b. ditolong bidan Rp 60.000
	Pelepasan implant
	a. ditolong dokter umum Rp 80.000
	b. ditolong bidan Rp 60.000
	Pelepasan dan pemasangan implant
a. ditolong dokter umum Rp 115.000	
b. ditolong bidan Rp 85.000	
Pemasangan IUD	a. ditolong dokter umum Rp 80.000
	b. ditolong bidan Rp 60.000
Pelepasan IUD	a. ditolong dokter umum Rp 80.000
	b. ditolong bidan Rp 60.000
Pelepasan dan pemasangan IUD	a. ditolong dokter umum Rp115.000

		b. ditolong bidan	Rp 85.000
		Pengambilan spesimen pap smear	Rp 15.000
		Pemeriksaan IVA	
		a. ditolong dokter umum	Rp 20.000
		b. ditolong bidan	Rp 15.000
		Pemeriksaan Catin	Rp 10.000
		Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS,KTP Jombang. Khusus Catin pasien BPJS/KJS/KTP Jombang bayar biaya pemeriksaan kecuali pemeriksaan HIV, HBs Ag, Shypilis.	
Produk	:	1. Kwitansi tindakan. 2. Rujukan. 3. Surat keterangan.	
Pengelolaan Pengaduan	:	5. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 6. Petugas mencatat semua pengaduan. 7. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 8. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.	
Standar Pelayanan Imunisasi dan MTBS Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012			
Persyaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran	
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Imunisasi. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas melakukan tindakan. 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 7. Petugas memberi KIE. 8. Pasien pulang.	
Waktu	:	1. Hb Uniject : 6 menit 2. BCG : 7 menit 3. Polio : 5 menit 4. Pentavalen : 6 menit 5. Campak : 6 menit 6. Td : 6 menit 7. Tindik Telinga bayi : 15 menit	
Biaya	:	1. Tindik Telinga bayi : Rp.10.000 2. Gratis : BPJS, KJS.	
Produk	:	1. Buku KIA. 2. Surat keterangan Imunisasi.	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan.	

	4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
<p>Standar Pelayanan Persalinan Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>	
Persyaratan	: 1. Pasien Umum : membayar biaya retribusi. 2. Membawa rujukan internal apabila dari ruang Gawat Darurat atau Ruang Kesehatan Ibu dan Anak. 3. Pasien BPJS/KIS : a. foto copy Kartu BPJS. b. Foto copy KTP. c. Foto copy KK d. Fotokopi buku KIA e. Fotokopi surat keterangan lahir. f. Sebanyak masing-masing 4 lembar dalam waktu maksimal 2 x 24 jam hari kerja. 4. Pasien Jampersal : a. Surat keterangan miskin dari desa dilegalisir kecamatan. b. Foto copy KK. c. Foto copy KTP. d. Buku KIA.
Prosedur	: 1. Pasien dapat langsung ke ruang Persalinan atau dari rujukan ruang Gawat Darurat atau dari Ruang Kesehatan Ibu dan Anak. 2. Petugas melakukan pemeriksaan. 3. Petugas melakukan observasi pasien. 4. Bila pasien belum inpartu di pulangkan dulu. 5. Pasien inpartu di observasi sampai melahirkan. 6. Apabila ada kegawat daruratan pasien segera dirujuk ke Rumah Sakit.
Waktu	: 1. Pemeriksaan : 10 menit 2. Observasi inpartu sampai melahirkan. : 8 menit – 12 jam 3. Observasi pasca melahirkan Normal. : 6 jam – 24 jam 4. Observasi pasca melahirkan dengan komplikasi. : 2 – 4 hari.
Biaya	: 1. Partus Nomal a. ditolong dokter umum. : Rp. 550.000 b. ditolong bidan : Rp. 500.000
	2. Amniotomi pada kala I persalinan a. ditolong dokter umum. : Rp 25.000 b. ditolong bidan. : Rp 15.000
	3. Pemberian drip MgSO4 pada preeklamsia - eklampsia ditolong dokter umum : Rp 30.000
	4. Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini : a. ditolong dokter umum Rp 10.000 b. ditolong bidan Rp 8.000

	5. Pemasangan kondom kateter pada perdarahan pasca salin ditolong dokter umum	Rp 200.000
	6. Penjahitan porsio pada robekan porsio saat persalinan ditolong dokter umum	Rp 250.000
	7. Penjahitan ruptura perinei totalis (partusnya tidak di Puskesmas) ditolong dokter umum	Rp 250.000
	8. Manual Plasenta (Partusnya tidak di Puskesmas) :	
	a. ditolong dokter umum.	Rp 250.000
	b. ditolong bidan.	Rp 150.000
	9. Resusitasi bayi baru lahir (Selain SC) :	
	a. ditolong dokter umum	Rp 125.000
	b. ditolong bidan	Rp 100.000
	Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS, Jampersal	
Produk	:	1. Kwitansi tindakan. 2. Surat Keterangan. 3. Jasa pelayanan.
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
Standar Pelayanan Gawat Darurat Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012		
Persyaratan	:	1. Pasien Umum a. Pasien Baru : membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru b. Pasien Lama : membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS : a. Pasien Baru : menyerahkan kartu peserta BPJS b. Pasien Lama : menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat 3. Pasien Kartu Jombang Sehat : a. Pasien Baru : menyerahkan kartu peserta KJS b. Pasien Lama : menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Pasien Program Pembebasan Retribusi : Menunjukkan KTP Jombang dan menyerahkan fotocopi KTP 2 lembar. 5. Pasien rujukan ruangan : Menunjukkan surat rujukan ruangan. 6. Pasien gawat darurat : <ol style="list-style-type: none"> a. Ditangani langsung. b. Persyaratan menyusul sesuai persyaratan di atas.
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien masuk IGD. 2. Petugas melakukan triase pasien. 3. Petugas mendahulukan pasien koma dan cedera berat. 4. Petugas melakukan anamnesa. 5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik. 6. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan. 7. Petugas melakukan tindakan medis bila diperlukan. 8. Petugas mengirim ke rawat inap bila diperlukan. 9. Petugas memberikan resep. 10. Pasien pulang/dirujuk.
Waktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesa. : 3 menit 2. Pemeriksaan fisik . : 4 menit 3. Tindakan medis/penanganan koma : tergantung kasus.
Biaya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan umum/karcis harian Rp 10.000 2. Observasi ≤ 6 jam Rp 10.000 3. Resusitasi RJP/CPR Rp 30.000 4. Konsultasi dokter umum Rp 10.000 5. Debridemen luka kecil Rp 10.000 6. Debridemen luka sedang Rp 15.000 7. Debridemen luka luas Rp 25.000 8. Jahit luka 1-4 jahitan Rp 10.000 9. Jahit luka persimpul Rp 2.000 10. Lepas/angkat jahitan Rp 10.000 11. Tindik Daun Telinga Rp 10.000 12. Circumsisi/Khitan Rp 75.000 13. Incisi Rp 10.000 14. Mengangkat atherom/lipoom Rp 75.000 15. Perawatan darurat luka bakar ≤ 10 % Rp 15.000 16. Perawatan darurat luka bakar ≥ 10 % Rp 30.000 17. Ekstraksi kuku Rp 50.000 18. Ekstraksi corpus alienum mudah Rp 15.000 19. Ekstraksi corpus alienum sulit Rp 30.000 20. Jahit telinga dawir Rp 50.000 21. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag) Rp 15.000 22. Lepas Kateter Rp 5.000 23. Pasang infus dewasa Rp 10.000 24. Pasang infus bayi/anak Rp 15.000 25. Pelayanan pemberion Oksigem/jam Rp 7.000

		26. Darmbuis	Rp 10.000
		27. Pemakaian nebulizer (sekali pakai, tidak termasuk obat)	Rp 15.000
		28. Suction/hisap lendir	Rp 10.000
		29. Resusitasi RJP/CPR	Rp 25.000
		30. Explorasi serumen telinga	Rp 15.000
		31. Injeksi	Rp 3.000
		32. Skin Test	Rp 5.000
		33. Persupositoria	Rp 10.000
		Ambulance :	
		1. Pemakaian s/d jarak 10 km	
		a. Didampingi sopir + 1 paramedis	Rp 100.000
		b. Penambahan pendamping setiap 1 paramedis	Rp 20.000
		c. Penambahan pendamping setiap 1 tenaga medis	Rp 35.000
		d. Pemakaian jarak \geq 10 km (tambahan tiap km)	Rp 10.000
Produk	:	1. Resep. 2. Kwitansi tindakan 3. Surat rujukan. 4. Surat rawat inap. 5. Surat keterangan.	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembelang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.	
<p>Standar Pelayanan Rawat Inap Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>			
Persyaratan	:	1. Pasien Bayar : a. foto copy KTP 2 lbr b. KK sebanyak 2 lbr 2. Pasien BPJS/KJS/tidak mampu :: a. foto copy Kartu (BPJS, KJS, Surat Keterangan Miskin). b. KTP c. KK d. sebanyak masing-masing 5 lembar dalam waktu maksimal 2 x 24 jam hari kerja. 3. Pasien yang belum memiliki kartu (BPJS, KJS,) dan berencana mengurus Surat Keterangan Miskin; maka diberi waktu 3 x 24 jam hari kerja untuk mengurus dan biaya pelayanan gratis.	
Prosedur	:	1. Pasien di antar petugas IGD ke ruang rawat inap. 2. Petugas rawat inap memeriksa kelengkapan dokumen. 3. Petugas memberikan terapi/pemeriksaan penunjang sesuai data rekam medis. 4. Petugas merujuk bila diperlukan.	

		5. Pasien pulang bila sudah sembuh/pulang paksa.				
Waktu	:	Rawat inap : Sampai pasien sembuh atau dirujuk				
Biaya	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akomodasi Klas III/hari Rp 15.000 2. Visite dokter umum /hari Rp 10.000 3. Administrasi Rawat Inap Rp 10.000 4. Konsultasi dokter diluar jam kerja Rp 10.000 5. Konsultasi Internal Rp 3.000 6. Asuhan keperawatan Standar Rp 20.000 				
Produk	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep. 2. Surat Rujukan. 3. Surat Keterangan. 4. Surat Kwitansi Biaya Rawat Inap 				
Pengelolaan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan. 				
<p>Standar Pelayanan Ruang Gizi Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>						
Persyaratan	:	Membawa rujukan ruangan				
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu di ruang tunggu pojok Gizi. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa. 4. Petugas memberikan KIE Gizi. 5. Pasien pulang/di rujuk. 				
Waktu	:	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Anamnesa dan pemeriksaan umum</td> <td style="text-align: right;">: 1 menit</td> </tr> <tr> <td>Melakukan KIE Gizi.</td> <td style="text-align: right;">: 7 menit</td> </tr> </table>	Anamnesa dan pemeriksaan umum	: 1 menit	Melakukan KIE Gizi.	: 7 menit
Anamnesa dan pemeriksaan umum	: 1 menit					
Melakukan KIE Gizi.	: 7 menit					
Biaya	:	Gratis				
Produk	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leaflet. 2. Makanan tambahan gizi buruk dan bumil KEK. 3. Surat rujukan. 				
Pengelolaan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan. 				
<p>Standar Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja</p>						

Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012	
Persyaratan	: Terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu KRR. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa. 4. Petugas memberikan KRR. 5. Pasien pulang/di rujuk.
Waktu	: 1. Anamnesa dan pemeriksaan umum : 1 menit
	: 2. Melakukan KIE KRR : 7 menit
Biaya	: Gratis
Produk	: 1. Leaflet. 2. Surat rujukan.
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
<p>Standar Pelayanan Penyakit Tb dan Kusta Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>	
Persyaratan	: 1. Pasien terdaftar di loket 2. Pasien membawa rujukan dari ruangan
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Poli Tb dan Kusta. 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa. 4. Petugas memberikan KIE TB dan Kusta. 5. Petugas memberikat obat program. 6. Pasien pulang/di rujuk.
Waktu	: 1. Anamnesa dan pemeriksaan umum : 3 menit
	: 2. Melakukan KIE dan Obat Program : 12 menit
Biaya	: Gratis
Produk	: 1. Obat Program 2. Surat rujukan.
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.

Standar Pelayanan Laboratorium
Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012

Persyaratan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien terdaftar di loket 2. Pasien membawa rujukan dari ruangan 	
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien/keluarga menyerahkan surat rujukan dari ruangan. 2. Pasien menunggu panggilan. 3. Pasien umum membayar ke loket. 4. Pasien BPJS/KIS/KJS gratis. 5. Petugas memanggil pasien. 6. Petugas melakukan pengambilan specimen. 7. Pasien menunggu hasil lab. 8. Petugas memanggil. 9. Petugas menyerahkan hasil lab. Ke pasien atau keluarga. 10. Pada pasien rawat inap : petugas menyerahkan hasil lab ke perawat/bidan rawat inap. 	
Waktu	:	Hemoglobin	9 menit
		DI Analyser	17 menit
		LED	127 menit
		Urine Lengkap	22 menit
		Albumin	12 menit
		Faeces Lengkap	19 menit
		Malaria	64 menit
		BTA Sputum	64 menit
		BTA Mh	67 menit
		Pewarnaan Gram	64 menit
		Widal	27 menit
		Golongan Darah	14 menit
		Plano Tes	12 menit
		Gula Darah (Poct)	7 menit
		Gula Darah	27 menit
		Asam Urat	27 menit
		Cholesterol	27 menit
		HIV	37 menit
		HBs AG	27 menit
	Syphilis	27 menit	
Biaya	:	1. Pemeriksaan hematologi	
		a. DL Analyser	Rp 35.000
		b. Hemoglobin	Rp 7.000
		c. Hitung Lekosit	Rp 7.000
		d. Hitung Eritrosit	Rp 7.000
		e. Hitung Trombosit	Rp 7.000
		f. LED (Laju Endap Darah)	Rp 7.000
		g. Hitung jenis lekosit	Rp 7.000
		h. Hematokrit	Rp 7.000
		i. Golongan darah	Rp 10.000
		j. Bleeding time	Rp 5.000
		k. Clotting time	Rp 5.000
		2. Pemeriksaan Kimia Klinik	
		a. Faal hati	
		- HBs Ag Rapid Tes	Rp 20.000

		b. Faal Ginjal	
		- Asam urat	Rp 22.000
		c. Profil Lemak	
		- Kolesterol	Rp 15.000
		- Gula darah	Rp 10.000
		3. Parasitologi dan cairan tubuh	
		- Tes kehamilan	Rp 10.000
		- Albumin	Rp 5.000
		- Reduksi	Rp 5.000
		- Urobilin	Rp 5.000
		- Bilirubin	Rp 5.000
		- Sedimen	Rp 5.000
		- Malaria	Rp 15.000
		- Faeces lengkap	Rp 15.000
		4. Pemeriksaan imunologi serologi	
		• Widal	Rp 20.000
		5. Pemeriksaan mikrobiologi	
		a. Sputum BTA	Rp 15.000
		b. Pengecatan gram	Rp 10.000
		c. Pengecatan kusta	Rp 7.000
Produk	:	Hasil lab.	
Pengelolaan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan. 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman. b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan. 	
<p>Standar Pelayanan farmasi Dasar Hukum : Perbub Nomor 12 Tahun 2012</p>			
Persyaratan	:	Membawa resep obat	
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat. 2. Petugas menerima resep. 3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat. 4. Petugas memanggil pasien/keluarga. 5. Petugas memberikan informasi obat. 6. Pasien menerima obat. 	
Waktu	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non puyer : 4 menit 2. Puyer : 7 menit 	
Biaya	:	Gratis	
Produk	:	Obat.	
Pengelolaan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. SMS/WA/Telp nomor 081231683518 b. kotak saran. c. email : pkmtembang@gmail.com. 	

	<ol style="list-style-type: none">2. Petugas mencatat semua pengaduan.3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan.4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :<ol style="list-style-type: none">a. Papan pengumuman.b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.
--	---

KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG

PUGUH HARI SUBAGIA